



## שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	קונסיסט מערכות בע"מ 511277261 – תחזוקה, רישוי ותמיכה למערכת סיסאיד לשנת 2025
------	--

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
בריאות		מחשוב	
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	תאריך	
מ 19-24	16233	4.12.24	

רשם	אביעד עיני
-----	------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) - ספק יחיד.

### רקע:

1. מערכת סיסאיד היא מערכת לניהול קריאות לטיפול בתקלות מחשוב, בבעלותה של חברת 'קונסיסט' ולמשרד הבריאות זכויות שימוש בה משנת 2013, אז החלה ההתקשרות הראשונה.

2. כל שינויי הקוד והפיתוחים הקיימים והעתידיים במערכת מותנים ביכולת חברת קונסיסט לשמר ולפתח את המערכת, ולכן, על מנת לשמור על רציפות השירותים, מרכז השירות והמשך פיתוחים הנדרשים במערכת, נדרשת התקשרות עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ.

3. בנוסף, להלן פירוט מכלול השיקולים להתקשרות זו:

- חיסכון כספי משמעותי לעומת החלופה שנבדקה SERVICE NOW וחוסר יכולת לתקצב חלופה זו בשנה זו.
- המשכיות תפעולית - העובדים מיומנים במערכת ואין צורך בהדרכות חדשות.
- ניסיון מוכח של שנים עם המערכת הנוכחית – עבודה יעילה מול הספק לשיפורים ושינויים.
- הפחתת סיכונים תפעוליים בהשוואה למעבר למערכת חדשה.
- מערכת יחסים מבוססת עם הספק הנוכחי.
- התאמה מדויקת לצרכי הארגון לאחר שנים של שימוש.
- המוצר נותן מענה מספק לצרכי המשרד, ובשלב זה מעבר למוצר אחר לביצוע משימות אלה יגזול משאבי ציבור שלא לצורך.

4. סל שירותי התמיכה במערכת כולל:

- שנת אחריות על רישיון השימוש במערכת.
- תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמת תפעולית.
- תחזוקה שוטפת של המערכות, כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה.
- סיוע מיידי במקרה של תקלה דחופה המשביתה מערכת שלמה (כגון נפילת שרת).

## שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

נושא	קונסיסט מערכות בע"מ 511277261 – תחזוקה, רישוי ותמיכה למערכת סיסמייד לשנת 2025
------	---

יחידה מזמינה		משרד/יחידה	
מחשוב		בריאות	
תאריך	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
4.12.24	16233	מ 19-24	

רשם	אביעד עיני
-----	------------

5. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום - 4000592577.

### החלטה:

6. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את התקשרות עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ עבור מערכת ניהול הקריאות סיסמייד לשנת 2025.

7. ועדת הפטור המשרדית מנחה את היחידה המקצועית לבחון במהלך תקופת ההתקשרות חלופות נוספות לקבלת שירות ניהול קריאות לטיפול בתקלות מחשוב, לרבות האפשרות למעבר לענן ורכישת כלי במסגרת רובד 5.

היקף התקשרות: 204,633 ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:

- רישוי - 152,633 ₪ .
- בנק שעות (200 שעות לפי 260 ₪ לשעה) - 52,000 ₪ לפי ביצוע בפועל.

תקופת התקשרות: 1/1/2025 – 31/12/2025

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל